


Gemeenteraad, Commissie FAZ, Commissie Ruimte

Datum : 25 MRT 2019  
Kenmerk : UI19.02447  
Kenmerkcode :   
Uw contact : Henk Plaizier  
Telefoon : 14 024  
Onderwerp : Nieuwe beleidsregels parkeerontheffingen en overgangsregeling

Geachte raads- en commissieleden,

In vergadering van 29 januari 2019 komt dit onderwerp aan de orde met het verzoek aan de wethouder om schriftelijk te reageren. Dit onder andere vanwege rechtstreeks e-mailverkeer aan u van een inwoner van het Kerkplein. In deze brief treft u meer informatie aan over de casus met de inwoner van het Kerkplein, het gewijzigde ontheffingsbeleid en de communicatie hierover met de centrumbewoners van Beuningen.

#### Dossier aantijgingen inwoner Kerkplein

Een inwoner van het Kerkplein heeft de afgelopen maanden tot 13 keer toe diverse media en de gemeente(raad) benaderd hierover. Ook heeft hij pamfletten verspreid in bewonerscomplexen in het centrum van Beuningen met de stelling dat wij als gemeente 'oneerlijk' en 'corrupt' handelen en de parkeerontheffingsprijzen extreem hoog opvoeren. Wij vinden dit onterecht en dit hebben we in januari van dit jaar ook in een goed gesprek aan deze inwoner uitgelegd.

Deze inwoner had ook al een voorgeschiedenis met de ombudsman in de periode van 2008 tot en met 2012. Onherroepelijk is toen uitgesproken dat deze meneer zware aantijgingen doet bij de gemeente Beuningen en dat hij over dit onderwerp géén contact meer mocht opnemen met de ombudsman van de gemeente. Op e-mails, telefooncontact en dergelijke werd niet meer gereageerd.

Eind 2018 is in een eenmalige reactie aan deze inwoner toch uitleg gegeven over de nieuwe beleidsregels parkeerontheffingen die per 1 januari 2019 ingingen. Daarop is weer een nieuwe reeks correspondentie ontstaan aan de gemeente, raadsleden en diverse media. In januari 2019 is deze inwoner onder valse voorwendselen naar het gemeentehuis gekomen om onze beleidsmedewerker plotseling persoonlijk te confronteren. Zonder toestemming zijn er opnames gemaakt van dit gesprek in de hal van het gemeentehuis. Desondanks hebben we de inwoner toch uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek met de secretaris en de beleidsmedewerker. Dit gesprek was ook in januari en verliep goed.

Inmiddels bouwen wij dossier op van de correspondentie met deze inwoner.

Het is van een kant ook fijn dat deze inwoner zo stellig probeert aan te kaarten dat wij iets niet goed doen. Dit gaf ons namelijk de gelegenheid om eens diep in de stukken en het proces te duiken. We zijn daardoor meer te weten gekomen. Meer informatie bij kop 'terugblik parkeerontheffingbeleid'.

Tot slot rest ons te melden dat deze inwoner ondanks alle aantijgingen zelf nog nooit heeft betaald voor zijn onbeperkt geldige parkeerontheffing (tot vervanging voertuig of verhuizing), terwijl hij dat onder valse voorwendselen wel heeft gesuggereerd in vraagstellingen aan de gemeente.

Door de oproep van deze inwoner in de appartementencomplexen hebben inmiddels ook andere bewoners van het Kerkplein en het Thorbeckeplein geklaagd over de prijsverhoging van de parkeerontheffingen in het centrum.

#### Terugblik parkeerontheffingbeleid

Sinds 1 januari 2019 gelden nieuwe beleidsregels parkeerontheffingen blauwe zone met bijbehorende legesverordening. In de blauwe zone zijn ongeveer 600 parkeerplaatsen en 150 ontheffingen in omloop. Voor bewoners- en bedrijfsontheffingshouders zijn er de afgelopen jaren echter onduidelijkheden geweest:

- Sinds 2008 zijn de beleidsregels altijd van kracht geweest met ontheffingsduur van één jaar;
- Tegelijkertijd zijn de tarieventabellen van de legesverordeningen in de tussenliggende jaren anders geweest; daar was vermeld dat een ontheffing geldig bleef tot vervanging van een voertuig. We hebben dus een dubbele boodschap uitgedragen;
- Van 2008 tot 2017 heeft een parkeerservicebureau zorg gedragen voor de verlening van parkeerontheffingen en de handhaving in de blauwe zone. Na stopzetting van het contract, is de administratie helaas niet goed overgedragen. Het bureau werd snel daarna deels opgeheven en contact was niet meer mogelijk. Het bureau heeft gehandeld naar de beleidsregels en het grootste deel van de ontheffinghouders heeft jaarlijks een factuur betaald. Op de ontheffingen zelf stond geen einddatum. Sommige ontheffinghouders die nog een ontheffing uit de beginjaren hadden, hebben *niet* jaarlijks betaald voor deze ontheffing. Het is nu dus helaas niet meer goed na te gaan wie alle ontheffinghouders zijn en wie wanneer wel of niet jaarlijks betaalde;
- Een deel van de ontheffinghouders, met name degene die niet jaarlijks betaalde, klaagt nu over deze kostenstijging. Men betaalde bijvoorbeeld € 40,- in 2009 voor een ontheffing die nu nog steeds geldig is. Dat zou met de invoering van het digitale systeem een jaarlijks bedrag worden. Het tarief voor 2019 is € 55,-. Maar dit willen én doen we niet voor deze groep; zie meer hierover onder kopje 'Overgangsregeling'.

#### Digitale dienstverlening

Eind 2017 maakten we een opmaat naar een nieuwe en digitale administratieve verwerking van de parkeerontheffingen. We willen een online aanvraagportal voor ontheffinghouders lanceren. De database hiervan is ook gekoppeld aan de handhelds van de handhavers. Daarmee is realtime te zien welke voertuigen een actieve ontheffing hebben. Ook voor de nieuwe soort van kortlopende ontheffingen is dit handig.

In ons voorstel van 20 november 2018 bent u via Risem hierover ingelicht (BW18.00620).

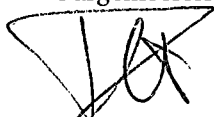
### Overgangsregeling

We hebben vele jaren onbedoeld een dubbele boodschap uitgedragen aan parkeeronthefhouders over de geldigheidsduur van ontheffingen. Het college van B&W vindt het daarom eerlijk om een overgangsregeling in te stellen voor gebruikers met een ontheffing zonder einddatum. Ook al hebben sommige ontheffinghouders daarvan in de jaren vóór 2017 wel jaarlijks een factuur betaald. Alle ontheffingen zonder einddatum blijven geldig tot wijziging van voertuig of adres. Dit betekent wel dat inkomende legeskosten minder goed in te schatten zijn, maar dat nemen we voor lief.

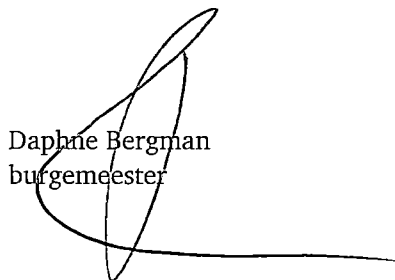
Sinds 2017 verstrekken we ook kosteloos tijdelijke ontheffingen aan nieuwe aanvragers. Deze ontheffingen zijn geldig tot het nieuwe digitale aanvraagstelsel van de parkeeronthefingen ingevoerd wordt. Deze ontheffinghouders zijn daarover ook ingelicht via een brief gericht aan alle centrumbewoners van Beuningen over de aanstaande wijzigingen. Zie bijlage.

Het digitale systeem is eenvoudig voor aanvragers. Wijzigingen zijn 24/7 in te voeren en de parkeeronthefingen zijn na betaling direct digitaal 'actief' en voor de handhavers zichtbaar. Ook hoeft men geen papieren kaart meer in het voertuig te leggen.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders




Dyanne Kocken  
secretaris



Daphne Bergman  
burgemeester

Bijlage: informatiebrief aan centrumbewoners over wijzigingen (januari 2019)

aan de bewoner(s) van  
«Straatnaam» «Huisnummer»«Huisletter»  
«Postcode» «Woonplaats»

**Datum** : 10 januari 2019  
**Kenmerk** : UI19.00222  
**Kenmerkcode** :   
**Uw contact** : Koen Knippenberg  
**Telefoon** : 14 024  
**Onderwerp** : nieuw gebruiksvriendelijk parkeerontheffingsysteem

*Noot: Heeft u geen (tijdelijke) parkeeronthefing voor het centrum, of aanvraagmogelijkheid hiertoe?  
Dan hoeft u deze brief niet te lezen. Algemene parkeerinfo vindt u op [www.beuningen.nl/verkeer\\_en\\_vervoer/parkeren](http://www.beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/parkeren)*

Beste centrumbewoner(s) van Beuningen,

1 januari 2019 pasten we de regels en kosten aan voor parkeerontheffingen in de blauwe zone. In deze brief ontvangt u meer informatie hierover.

### **Wat verandert er?**

Dit jaar stappen we over op een digitale aanvraagportal voor de ontheffingen. Dit is een gebruiksvriendelijke website waarop u straks snel en 24/7 uw parkeeronthefing kan aanvragen of wijzigen. Komend voorjaar ontvangt u een informatiebrief over de introductie en het gebruik hiervan. De legeskosten voor een digitale parkeeronthefing zijn € 55,-. De ontheffingen hebben een looptijd van een jaar.

*Nieuw:* in de digitale portal vindt u straks ook een nieuwe tijdelijke parkeeronthefing. Doet een aannemer bij u tijdelijke werkzaamheden? Dan kan deze aannemer voor voertuig(en) een digitale tijdelijke ontheffing aanvragen.

### **Bestaande ontheffingen en (lopende) aanvragen**

Parkeerservicebureau P1 verzorgde de administratieve verwerking van de parkeerontheffingen. In 2017 stopte dit. Daarna verstrekte we gratis tijdelijke parkeerontheffingen aan bewoners die hiervoor in aanmerking komen. Dit blijven we doen, totdat we de met het digitale systeem gaan werken.

*Verlopen datum op (tijdelijke) parkeerontheffing*

Let op: parkeerontheffingen met een verlopen datum kunt u tot de invoering van het digitale systeem gewoon in uw voertuig blijven gebruiken. U hoeft niet bang te zijn voor een bekeuring, want onze handhavers zijn hiervan op de hoogte.

*Nieuwe auto of nieuwe bewoner*

Is uw kenteken gewijzigd? Dan is uw oude ontheffing niet meer geldig. U vraagt dan gratis een tijdelijke ontheffing aan via website: [www.beuningen.nl/verkeer\\_en\\_vervoer/parkeren](http://www.beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/parkeren). Download hiervoor het aanvraagformulier via de rode knop.

Bent u nieuwe bewoner van het centrum en heeft u geen privéparkeerplaats, of geen mogelijkheid om zo'n plaats bij uw woonplek te huren/kopen? Ook dan kunt een gratis tijdelijke ontheffing aanvragen via de website.

*Ontheffing zonder einddatum*

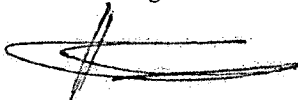
Er is ook nog een kleine groep bewoners met parkeerontheffingen zonder einddatum. Deze ontheffing kunt u in elk geval tot de werking van het nieuwe digitale systeem blijven gebruiken. Meer informatie over de veranderingen hoort u in nadere berichtgeving.

We hopen komende zomer met de digitale aanvraagportal te starten. U krijgt dan een informatiebrief hierover. De aanvragen -en wijzigingen- voor uw parkeerontheffing worden in elk geval een stuk prettiger en sneller!

**Meer informatie**

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de gemeente via verkort telefoonnummer 14 024 of via e-mail [gemeente@beuningen.nl](mailto:gemeente@beuningen.nl) met onderwerp 'parkeerontheffing'.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders



Koen Knippenberg  
beleidsmedewerker Verkeer en Vervoer