

Bijlage: Bespreking zienswijzen kaderbrief

Alle gemeenten hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen op de kaderbrief. Onderstaand gaan wij nader in op de punten die zijn benoemd in de zienswijzen. Daarbij vermelden we welke gemeente(n) het betreffende punt hebben gemaakt.

Algemene opmerkingen

Gereageerd wordt op onze vraag over de kwartaalrapportages. (Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Nijmegen en Wijchen)

Alle gemeenten die op onze vraag over de kwartaalrapportages gereageerd hebben, geven aan dat de frequentie van de kwartaalrapportages omlaag kan naar 2 (exclusief de jaarrekening en –verslag). Daarbij maken de verschillende gemeenten aanvullende opmerkingen over de inhoud van de kwartaalrapportages en de termijn waarbinnen deze wordt opgeleverd. In de afgelopen periode is door verschillende gemeenten geïnformeerd naar de kosten van de rapportages. De kosten van het opstellen van een rapportage schatten we op maximaal € 15.000,- per rapportage.

De gemaakte opmerkingen nemen wij mee in het traject om te komen tot een nieuw informatieprotocol. Onlangs hebben we hiervoor een stappenplan gedeeld met de agendacommissie om op een zorgvuldige manier en in afstemming met alle gemeenten te komen tot nieuwe afspraken. Dit betekent dan ook dat wij in 2019 nog geen nieuwe werkwijze kunnen invoeren, zoals Berg en Dal wel verzocht heeft.

Een begrotingswijziging vertroebelt het beeld van verantwoording van het uitgevoerde beleid ten opzichte van de oorspronkelijk vastgestelde primitieve begroting en is alleen van belang bij fundamentele wijziging van het beleid. (Wijchen)

Wij begrijpen uw standpunt en onderschrijven dit ook. Wij willen daaraan toevoegen dat begrotingswijzigingen, naast fundamentele wijzigingen in beleid, ook nodig zijn indien nieuwe middelen beschikbaar komen en indien de begrotingsrechtmatigheid overschreden wordt. Overigens zijn er voor 2018 geen begrotingswijzigingen doorgevoerd, anders dan de technische. Deze technische wijzigingen zijn nodig om in voldoende mate te kunnen blijven sturen.

Opmerkingen ten aanzien van WerkBedrijf

Het deel van het participatiebudget dat nu maximaal wordt ingezet voor het maatwerk, zou vrij beschikbaar moeten zijn om anders in te zetten. (Heumen)

Van het participatiebudget kan maximaal 15% worden ingezet als maatwerkbudget. De gemeente Heumen wil deze 15% vrij kunnen besteden, dus ook buiten WerkBedrijf.

Het maatwerkbudget is bedoeld om lokale, lopende verplichtingen en wensen rondom arbeidsbemiddeling te financieren. Afgesproken is dat het volledige Participatiebudget overgeheveld wordt aan de MGR om deze arbeidsbemiddeling vorm te geven. De doelen die de MGR moeten halen, zijn afgestemd op het totale Participatiebudget. De MGR is niet bevoegd om de wens van Heumen in te willigen. Die bevoegdheid ligt bij de zeven gemeenteraden van de deelnemende gemeenten. Wij hebben met die reden deze opmerking niet verwerkt in de begroting.

Gereageerd wordt op onze vraag wat de prioriteiten zijn voor elke gemeente. (alle gemeenten)

Alle gemeenten hebben naar aanleiding van onze vraag een aantal prioriteiten benoemd voor de komende periode. Deze zijn divers van aard, maar deels is ook sprake van overeenkomsten. In grote lijnen is onze conclusie dat de huidige aanpak van arbeidsbemiddeling wordt ondersteund. Hoofdelementen in de aanpak zijn (na deze opsomming staan de opmerkingen iets uitgebreider omschreven):

- Aansluiten bij lokale initiatieven. Hierbij geldt dat met name gemeente Berg en Dal aangeeft dat WerkBedrijf bij lokale initiatieven een grotere rol kan spelen. Gemeente Wijchen en Druten spreken over een juiste balans tussen uniforme regionale aanpak en lokaal verankerde initiatieven. Hierover gaan we in de uitvoering nader in gesprek met beide gemeenten: wat is de juiste balans?

- Samenwerking met werkgevers. De gemaakte opmerkingen (zie hieronder) bij dit element nemen we ter harte.
- Bijzondere doelgroepen. De gemaakte opmerkingen (zie hieronder) bij dit element nemen we ook ter harte.
- Effectiviteit. In de begroting hebben we onderzoeken naar onze werkwijze en tevredenheid van ondernemers en kandidaten in de komende periode aangekondigd.
- Ondersteuning op maat bieden. In de afgelopen periode hebben we verschillende projecten kansberoepen ontwikkeld en uitgevoerd. Deze sluiten aan bij de gemaakte opmerkingen. We kondigen in de begroting aan dat we deze aanpak in 2019 en 2020 voortzetten. Aanpak kenmerkt zich door samenwerking tussen ondernemer, onderwijsinstelling en WerkBedrijf en UWV. De kandidaat krijgt naast de opleiding in de meeste gevallen ook jobcoaching. Ook bieden we ondersteuning op maat aan jongeren, statushouders, laaggeletterden. Ook dit zetten we voort. Uit een grove analyse onder 45plussers blijkt dat we deze groep kandidaten bereiken en plaatsen.

Lokale initiatieven (Berg en Dal, Druten en Wijchen)

WerkBedrijf kan bij lokale initiatieven een grotere rol gaan spelen dan ze nu doet. (Berg en Dal)

Een juiste balans tussen een uniforme regionale aanpak en meer aan “couleure locale” verankerde initiatieven. (Druten en Wijchen)

Samenwerking met werkgevers (Berg en Dal, Druten, Heumen, Mook en Middelaar en Wijchen)

Gevraagd wordt om extra aandacht voor de werkgeversbenadering. (Berg en Dal)

Samenwerking tussen wethouders en WerkBedrijf voor een gerichte intensieve benadering van het lokale bedrijfsleven (waarbij die moeilijkste groepen, mensen met een beperking, niet uit oog verloren moet worden). (Druten en Wijchen)

Extra inzet op de bedrijfsdienstverlening, door te stimuleren dat binnen bedrijven doorstroming plaatsvindt zodat capaciteit vrijkomt. (Heumen)

Versterken en intensiveren werkgeversbenadering voor aannemen/plaatsen van mensen met een beperking door meer inzet van ION. (Mook en Middelaar)

Bijzondere doelgroepen (Beuningen, Mook en Middelaar, Nijmegen)

Het betaalbaar houden van de WSW. (Beuningen)

Het betaalbaar houden van de arbeidsmatige dagbesteding. (Beuningen)

Verbetering van overgang arbeidsmatige dagbesteding naar beschut werk en omgekeerd. (Mook en Middelaar)

Bij het matchen van mensen met een beperking voorrang geven aan inclusieve ondernemers en sociale ondernemingen. (Mook en Middelaar)

Meer mensen met een beperking aan het werk helpen, onder andere met behulp van de inzet van loonkostensubsidies, beschut werk en arbeidsmatige dagbesteding. (Nijmegen)

Effectiviteit (Berg en Dal en Nijmegen)

Werkbedrijf heeft meerdere instrumenten om mensen aan het werk te krijgen. Nu er meerdere jaren ervaring is opgedaan met de instrumenten om mensen aan het werk te krijgen, willen we in 2020 te weten komen welke instrumenten goed werken. (Berg en Dal)

Ten slotte geldt dat we het belangrijk vinden dat de effectiviteit, de kosten en de baten van de inzet op diverse doelgroepen, de inzet van diverse instrumenten en de bedrijfsvoering zoveel mogelijk inzichtelijk dient te zijn, zodat wij onze kaderstellende en opdrachtgevende rol zo goed als mogelijk kunnen vormgeven. Wij gaan er vanuit dat dit onderwerp ook aan bod komt bij de bespreking van het Informatieprotocol van de MGR. (Nijmegen)

Maatwerk (Nijmegen)

Zoveel mogelijk maatwerk leveren bij de inzet om meer mensen (parttime of fulltime) aan het werk te krijgen, zodat onder andere statushouders, jongeren, ouderen en laaggeletterden passend en effectief begeleid worden naar werk. (Nijmegen)

in goede samenwerking en afstemming met bedrijven en onderwijsinstellingen in de regio komen tot banenarrangementen, onder andere met de inzet van om- en bijscholingstrajecten en loonkostensubsidies. (Nijmegen)

Nijmegen wil integraal kijken naar de problematiek van mensen in de stad. Nijmegen constateert dat het hebben van schulden, stress, gezondheidsproblemen en werkloosheid in veel gevallen hand in hand gaan. Nijmegen verwacht dat ook van belangrijke partners in de stad, zoals WerkBedrijf de komende jaren, net zoals nu, constructief bijdraagt aan integrale opgaven. (Nijmegen)

Overig

Tot slot vragen we speciale aandacht voor de mensen die na 1 januari 2015 achttien jaar zijn geworden en onder de Participatiewet vallen. We willen meer zicht krijgen hoe deze mensen aan een betaalde baan worden geholpen. (Berg en Dal)

We gaan na in overleg met Berg en Dal waarom en hoe we dit inzicht kunnen realiseren.

Het realiseren van uitstroom uit de participatiewet door mensen aan het werk te helpen. (Beuningen)
Dit speerpunt is in lijn met ons huidig speerpunt.

Grotere inzet op scholing. (Heumen)

Dit speerpunt is in lijn met onder andere de aanpak Kansberoepen. Scholing is hierbij een belangrijk onderdeel.

Een meer helder onderscheid tussen niet-loonvormend en loonvormend, zodat ook duidelijker wordt vanuit welke lokale rol wij u en u ons kunt faciliteren. Door gebruik te maken van de niet loonvormende keten (lokaal vooraf investeren in kandidaten) is het mogelijk om de duur van de dienstverlening terug te dringen, c.q. te beheersen. (Wijchen)

Dit onderscheid hebben we eerder toegelicht in de nota Participatieketen van 0 tot 100% loonwaarde.

Gemeenten reageren op de tekst over inburgering en participatie. (Berg en Dal, Druten, Wijchen)

In de kaderbrief hebben we aangegeven een aanbod te zullen doen aan de gemeenten ten aanzien van inburgering en participatie. De gemeente Berg en Dal geeft aan hierover graag in gesprek te gaan om ervoor te zorgen dat het aanbod van WerkBedrijf en de keuzes van gemeenten op elkaar aansluiten. Uiteraard geven wij daar graag gevolg aan.

De gemeenten Druten en Wijchen geven hierover aan te willen onderzoeken of een aantal taken lokaal georganiseerd kunnen worden.

We wachten de uitkomsten van dit onderzoek af.

Gevraagd wordt inzichtelijk te maken hoe het tarief van de SW-medewerker tot stand komt en of dit marktconform is. (Berg en Dal)

In de begroting hebben we tekst opgenomen waarin we (de relatie tussen) de kostprijs, toegevoegde waarde en ziekteverzuim toelichten. We hopen dat deze informatie een antwoord geeft op het gevraagde inzicht. De tarieven die we vragen voor de inzet van onze SW-medewerkers bepalen we in onderhandeling met de ondernemer. Waarbij diverse aspecten meewegen, zoals de reguliere prijzen en de arbeidshandicap. De toegevoegde waarde, waarin het tarief is af te leiden, is gestegen in de afgelopen jaren.

Opmerkingen ten aanzien van IRvN

De gemeente Nijmegen maakt een aantal opmerkingen over het functioneel applicatiebeheer.

Bij de doorontwikkeling van iRvN als geheel en Informatie- en Applicatiebeheer (I&A) in het bijzonder worden alle partijen nauw betrokken. Structurele uitbreiding van de dienstverlening van I&A naar meer regiopartners zal geen nadelige consequenties hebben voor de bestaande dienstverlening. We willen verder nog uitdrukkelijk benoemen dat bij de herformulering van de dienstverleningsafspraken de

oorspronkelijk geformuleerde uitgangspunten en voorwaarden met betrekking tot overdracht van personeel en taken ongewijzigd van kracht blijven.

Er worden verschillende vragen gesteld en opmerkingen gemaakt over het infrabeheer. (Nijmegen en Wijchen)

De gemeente Nijmegen maakt opmerkingen die betrekking hebben op innovatieve ICT-ontwikkelingen. Gemeenten geven zelf aan in welke mate en in welk tempo zij verwachten ICT-ontwikkelingen te gaan adopteren. De deelnemende gemeenten als gezamenlijk opdrachtgever gaan (in nauwe samenwerking met iRvN) strategische en tactische kaders opstellen waarbinnen iRvN haar ICT-infrastructuur moet gaan ontwikkelen. Deze kaders zijn daarmee afgeleid van de gemeentelijke (strategische) I&A-beleidsplannen. Daarmee wordt recht gedaan aan het uitgangspunt dat gemeenten zelf volledig verantwoordelijk blijven voor hun eigen (ontwikkeling van de) informatievoorziening en inzet van innovatieve ICT-ontwikkelingen. De verwachting is dat deze kaders medio 2019 worden vastgesteld.

Daarnaast vraagt de gemeente Nijmegen meer informatie over de relatie tussen het investeringsvolume en de dienstverleningsdoelen van gemeenten. Het investeringsvolume is gebaseerd op enerzijds het bedrijfszeker in stand houden van de huidige ICT-infrastructuur en anderzijds deze dusdanig te ontwikkelen zodat deze ondersteunend is en blijft aan de dienstverleningsdoelen van de deelnemende gemeenten. Ontwikkeling van deze dienstverleningsdoelen van gemeenten kunnen impact hebben op de ICT-infrastructuur ("dichter bij de burger", flexibiliteit en mobiliteit, etc.). De behandeling van het (jaarlijks) investeringsplan maakt onderdeel uit van de vigerende afspraak dat deze wordt voorgelegd aan de hoofden Bedrijfsvoering.

In de zienswijze van de gemeente Nijmegen wordt verder gereageerd op de aandacht voor privacy en informatiebeveiliging en gevraagd of dit in bredere samenwerking kan worden opgepakt. Hiervoor geldt dat iRvN al veel lopende/bestaande initiatieven heeft op dit gebied. We maken doorlopend een afweging gebaseerd op nut en noodzaak. Verder geldt in z'n algemeenheid op het gebied van privacy en informatiebeveiliging dat moet worden bezien in hoeverre de uitbreiding van taken hiervoor past binnen de beschikbare middelen (w.o. ook capaciteit).

Tot slot vragen zowel Nijmegen als Wijchen naar het verbeterprogramma voor de dienstverlening. Het doorontwikkelplan voor de Servicedesk is recent van start gegaan en is gericht op verbetering van de ervaren iRvN-dienstverlening (dienstverlening "dichter bij de klant", kortere doorlooptijden van de afhandeling van meldingen en betere bewaking en communicatie naar eindgebruikers). Daarnaast wordt i.o.m. de deelnemende gemeenten gekeken wanneer en hoe we de gebruikerstevredenheidsmeting (vergelijkbaar met vorige metingen) kunnen herhalen.