

Bijlage: Voorstel inzet middelen iRvN

Inleiding

Het kan niemand zijn ontgaan dat de veiligheid van persoonsgegevens de laatste jaren flink in de aandacht is komen te staan. De kranten berichten dagelijks over oneigenlijk gebruik van privacy gevoelige gegevens door bedrijven of het op straat komen van gegevens na een hack.

Het grootste risico voor de slachtoffers is in alle gevallen misbruik van zijn of haar persoonsgegevens. Met gestolen of gelekte gegevens worden paspoorten, leningen, en subsidies aangevraagd, worden huurovereenkomsten afgesloten of slachtoffers afgeperst. Identiteitsfraude is de laatste jaren de snelst groeiende vorm van criminaliteit!

Gelukkig heeft ook het Rijk deze trend waargenomen en heeft wet- en regelgeving opgetuigd en voorschriften opgesteld als leidraad voor gemeenten. Voorbeelden hiervan zijn de AVG, de wet meldplicht datalekken, de BIO en de toenemende aantallen audit verplichtingen. De bedoeling van deze regelgeving is het komen tot een gemeentelijk basisniveau van gegevensbeveiliging door advisering, begeleiding, controle en handhaving.

De BIO adviseert over hoe processen kunnen worden ingericht zodat de kans op het lekken van privacy gevoelige gegevens zo klein mogelijk wordt en geeft informatie over de “best practises” op zowel organisatorisch alsook technisch gebied. De wet meldplicht datalekken en de AVG informeert over hoe te acteren als het dan toch nog mis gaat. Invoering van de BIO in een organisatie vereist leiderschap, veranderingsbereidheid en discipline.

Doelstelling

De iRvN wil versneld verder doorgroeien van een primair gegevensverwerkend bedrijf naar een bedrijf met een transparante, efficiënte en veilige manier van werken. Gegevens zijn veilig, processen zijn verifieerbaar, controleerbaar en inzichtelijk. De toenemende audit druk (o.a. financieel, SUWI, BRP & DigiD) wordt moeiteloos gepareerd. Op de langere termijn behoort het behalen van een certificering (TPM) tot de mogelijkheid.

Bovendien is de verwachting dat diverse audits de komende jaren verzaagd gaan worden. Werd tot voor kort getoetst op “Opzet en Bestaan”, binnenkort komt er “Werking” (bewijslast dat ook daadwerkelijk gewerkt wordt conform) bij. Met name deze laatste toevoeging betekent in de praktijk eigenlijk zoveel als dat procedurele fouten niet meer zijn toegestaan, wat natuurlijk tot een veel grotere procesmatige druk en organisatorische onrust leidt.

Om te voldoen aan het gevraagde is het op korte termijn nodig om:

- De bestaande processen binnen de iRvN te evalueren en waar nodig aan te passen (a.d.h.v. de BIO aanbevelingen).
- Nieuwe processen te definiëren, te beschrijven en organisatorisch in te bedden.
- Medewerkers bewust te maken en mee te nemen in de veranderingen.
- Medewerkers op te leiden.
- Organisatorische aanpassingen door te voeren.
- Awareness te creëren m.b.t. veiligheid.

Binnen iRvN bestaat al geruime tijd een project wat tot doel heeft de BIO volledig te implementeren. Dit project vordert, maar langzaam. iRvN bestaat voor het grootste deel uit technisch opgeleide mensen. Het traject om te komen tot de gestelde uitkomsten vraagt om een Bedrijfskundige met “verander management”, een expertise die niet van nature aanwezig is binnen de iRvN. Om de kans op BIO-succes te vergroten en de effectiviteit van organisatorische aanpassingen te maximaliseren is het wenselijk om begeleiding door een externe specialist te laten plaatsvinden, die daarin ondersteund wordt door iemand voor de procesbeschrijvingen en hulp bij de implementaties.

Op die manier willen we de volgende doelen bereiken, eind 2020:

- Werkt de iRvN meetbaar volledig via de BIO
- Werkt de iRvN (ICT-)zaakgericht. Proces aanvraag, verloop en uitkomst zijn te allen tijde volgbaar, voorspelbaar en verifieerbaar.
- Kan de iRvN moeiteloos getoetst worden op “Opzet, bestaan en Werking”.

Benodigde middelen

Het voorstel is te starten op 1 sept 2019 en het project af te sluiten eind 2020. Voor het project zijn nodig:

- Voor 16 uur per week een externe kracht voor projectleiding, begeleiding en implementatie.
- Voor 16 uur per week een externe kracht voor procesbeschrijvingen en uitvoerende capaciteit.

Uitgaande van een (gemiddeld) uurtarief van +/- €100,- bedragen de kosten ongeveer **€240.000,-**

Risico:

Met deze middelen kunnen we een belangrijk impuls geven aan het tijdig implementeren van de noodzakelijke maatregelen in het kader van de BIO. Als we dit niet doen bestaat het risico dat tijdelijk en/of deels in onvoldoende mate zal kunnen worden voldaan aan de BIO en daarmee de ENSIA-verantwoording ten behoeve van gemeenten.

Voorstel

Om versneld verbeteringen door te voeren op het gebied van gegevensbescherming willen we extern specialisme inhuren in de periode van september 2019 tot eind 2020 voor een bedrag van circa €240.000,-. Dekking voor deze middelen vinden we in het resultaat van € 263.000 van de iRvN (onderdeel automatisering). Wij stellen voor hiervan € 240.000 te bestemmen voor genoemd project en het restant ad € 23.000 terug te geven aan de deelnemende gemeenten