

## B&W-voorstel

Onderwerp	: Brede dienstverlening TOZO-3
B&W-vergadering	: 17 november 2020
Registratienummer	: bb20.01078
Registratiecode	: 
Auteur	: Evelien van de Vossenbergh
Portefeuillehouder	: F.M.H.P. Houben
Status	: Openbaar
Gemeenteraad	: <input type="checkbox"/>
Risem	: <input checked="" type="checkbox"/>
Persgesprek	: 18 november 2020

### Samenvatting

Het Corona-virus heeft een groot aantal ondernemers in de problemen gebracht. Voor kleine ondernemingen en ZZP-ers is landelijk de 'Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers' (TOZO) in het leven geroepen. De regeling wordt door gemeenten uitgevoerd en is onlangs voor de tweede keer (TOZO-3) verlengd. Op grond van deze regeling kunnen ondernemers een uitkering verkrijgen voor levensonderhoud en (beperkt) bedrijfskapitaal. Vanaf 1 januari 2021 is het vanuit TOZO-3 de bedoeling om ondernemers te ondersteunen bij financiële problemen en om ze voor te bereiden op eventuele nieuwe mogelijkheden. Met dit voorstel willen we deze ondersteuning zo snel mogelijk starten.

### Besluit om

1. in te stemmen met het inzetten van een bredere dienstverlening voor ondernemers in Beuningen die door het coronavirus in de problemen zijn gekomen.
2. in te stemmen met het inkopen van diensten/trajecten (financiële hulpverleningstrajecten aan ondernemers) bij Over Rood Arnhem.
3. in te stemmen met het inkopen van diensten/trajecten (sanerings- en budgetbegeleidingswerkzaamheden) bij Bureau Philips, Stiels & Gielkens.

### Inleiding

Het corona-virus heeft een groot aantal ondernemers in de problemen gebracht. Voor kleine ondernemingen en ZZP-ers is landelijk de 'Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers' (TOZO) in het leven geroepen. Op grond van deze regeling kunnen ondernemers een uitkering verkrijgen voor levensonderhoud en (beperkt) bedrijfskapitaal. Vanaf 1 januari 2021 is het vanuit TOZO-3 de bedoeling om ondernemers te ondersteunen bij financiële problemen en om ze voor te bereiden op eventuele nieuwe mogelijkheden. Met dit voorstel willen we deze ondersteuning in het kader van vroegsignalering zo snel mogelijk starten.

### Beoogd effect

Ondernemers uit gemeente Beuningen die door corona in de problemen zijn gekomen op het juiste moment dienstverlening (schuldsanering, aanpassing bedrijfsplan, coaching, bedrijfsbeëindiging, omscholing en bemiddeling) aanbieden die hen reëel perspectief biedt voor de toekomst. Met ondernemers die buiten de TOZO-regeling vallen maar zich wel melden bij de gemeente met een ondersteuningsvraag, gaan we in gesprek en passen we maatwerk toe.

### Argumenten

- 1.1 *Door eerder te starten met deze ondersteuning kunnen we in 2021 keuzes maken die goed aansluiten bij de behoeften van ondernemers.*

Vanaf 2021 ontvangen gemeenten middelen van het Rijk om deze ondersteuning in te richten. Op dit moment is niet goed inzichtelijk wat de omvang en inhoud van de vraag naar deze ondersteuning zal zijn. Door nu te starten, krijgen we hier beter inzicht in en kunnen we een beter inschatting maken voor het vervolg.

### *1.2 We sluiten hiermee aan op de regio*

De inrichting van de dienstverlening is op regionaal niveau afgestemd. Alle gemeenten in Rijk van Nijmegen hanteren een soortgelijke dienstverlening en daarbij worden ook de regionale organisaties Leerwerkloket en WerkBedrijf betrokken.

### *1.3 De opbouw in drie fasen maakt dat wij de geboden dienstverlening qua inhoud en omvang goed kunnen sturen*

In de eerste fase (november en december, met een uitloop van de gestarte trajecten in 2021) benaderen wij de meest kwetsbare groep ondernemers, degenen die een beroep doen op de TOZO-3. Indien fase 1 succesvol is, willen wij in de tweede fase de groep ondernemers benaderen die een beroep op TOZO-2 hebben gedaan. Wij verwachten dat de problematiek daar minder omvangrijk zal zijn. Als derde stap is het mogelijk om in de eerste helft van 2021 de TOZO-1 aanvragers en alle (kleine) ondernemers die daartoe niet zelfstandig in staat zijn dienstverlening aan te bieden die hun toekomst ondersteunt. Met ondernemers die buiten de TOZO-regeling vallen maar zich wel melden bij de gemeente met een ondersteuningsvraag, gaan we in gesprek en passen we maatwerk toe.

### *1.4 Integrale dienstverlening is voor deze groep bijzonder relevant*

De te bieden dienstverlening kan zeer divers zijn. Wij starten de dienstverlening met een intake en een globaal levensvatbaarheidsonderzoek van de onderneming. Op basis daarvan wordt een ondernemer ondersteund bij een eventuele aanpassing van zijn bedrijfsplan, schuldsanering of heroriëntatie op de arbeidsmarkt, waar ook omscholing een onderdeel van kan zijn. De diverse vormen van dienstverlening kunnen ook tegelijkertijd noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld schuldsanering, coaching en omscholing).

### *2.1 We willen ondernemers met een financiële hulpvraag helpen en perspectief bieden*

Ondernemers kunnen niet terecht bij hulpinstanties, zoals Humanitas, omdat zij alleen particulieren ondersteunen. Over Rood kan deze hulpverlening wel aanbieden. Ze werken met vrijwilligers die allemaal zelf een onderneming hebben (gehad) en die specialisten zijn in dit vakgebied. Indien een ondernemer zich meldt bij de gemeente met allerlei schulden, moet er een inventarisatie worden gedaan van de financiële positie van de ondernemer/onderneming. Bij ondernemers die zich bij de gemeente melden met diverse schulden, ontbreken vaak de laatste jaarrekeningen/IB-aangiftes. Deze worden vaak niet meer opgesteld door hun huidige accountant, omdat hiervoor de financiële middelen ontbreken. Om deze klant verder te kunnen helpen, kan Over Rood snel de ontbrekende jaarrekeningen en IB-aangiftes opstellen. Vervolgens kunnen we als gemeente dan een traject ingaan met de ondernemer om deze verder te kunnen helpen, waardoor hij niet verder in de problemen terecht komt.

### *2.2 Over Rood adviseert en ondersteunt ondernemers bij diverse ontwikkelpunten*

Over Rood begeleidt ondernemers voor een bepaalde periode op ontwikkelpunten die er nog zijn (bijvoorbeeld administratie, acquisitie, etc.) tegen zeer geringe kosten voor de ondernemer (€ 20,00 per maand). Dit is met name interessant voor ondernemers die starten vanuit een uitkering en vervolgens Bbz gaan ontvangen. Hierdoor is hun onderneming waarschijnlijk sneller levensvatbaar en zijn ze sneller onafhankelijk van de gemeente. Dit leidt dus mogelijk tot snellere uitstroom.

### *3.1 We blijven onder de drempelwaarde van € 45.000 euro die wordt gehanteerd binnen het gemeentelijke inkoop- en aanbestedingsbeleid*

We kiezen voor Philips, Stiels en Gielkens vanwege goede resultaten op het gebied van sanerings- en budgetwerkzaamheden aan ondernemers. Schuldhulpverlening aan ondernemers vraagt speciale kennis en expertise die wij zelf niet in huis hebben. Met de ondersteuning van Philips, Stiels en Gielkens kunnen we maatwerk toepassen gericht op schuldsanering en budgetbegeleiding.

## **Kantttekeningen**

### 1.1 Kunnen we deze dienstverlening niet beter vanaf 1 januari 2021 starten?

Nee, door nu kennis op te bouwen, kunnen we vanaf 1 januari 2021 de dan beschikbare middelen beter bestemmen. Daarnaast wordt deze hulpvraag nu al af en toe gesteld door een ondernemer.

### 2.1 & 3.1 Het aantal ondernemers dat gebruik gaat maken van de dienstverlening is nog lastig te voorspellen

Op dit moment is het onduidelijk hoeveel ondernemers binnen TOZO-3 een beroep zullen doen op de aangeboden ondersteuning. Ook is onduidelijk aan welke type dienstverlening de meeste behoefte bestaat. De afweging op welke wijze we ondernemers in Beuningen het meest kunnen stimuleren kan dan ook beter worden gemaakt als hier meer inzicht over bestaat. Begin 2021 is ook meer inzicht op hoe de landelijk toegezegde middelen voor deze ondersteuning verdeeld worden.

## Financiën

Kosten dienstverlening Over Rood	€ 3.500 euro (10 trajecten per jaar)
Kosten dienstverlening Philips, Stiels & Gielkens	€ 45.000 euro (10-30 trajecten per jaar, afhankelijk van benodigde ondersteuning)
Totaal benodigde budget	€ 48.500 euro per jaar

We financieren € 36.000 vanuit de reguliere middelen voor schuldhulpverlening. Daarnaast verwachten wij extra middelen voor de uitvoering van het gemeentelijk schuldenbeleid voor 2020 en 2021. De exacte hoogte van dit bedrag is nog onduidelijk en wordt in de decembercirculaire verwacht. Het overige bedrag van € 12.500 euro financieren wij vanuit deze middelen.

Ondernemers vallen niet automatisch onder de doelgroep van WerkBedrijf, zoals die in de Participatiewet is opgenomen. WerkBedrijf wil hun activiteiten voor wat betreft intake, diagnose, workshops, trainingen en bemiddeling wel voor deze groep inzetten. Als gevolg van de coronacrisis heeft WerkBedrijf in 2020 niet het gehele participatiebudget kunnen inzetten. Bij de Kaderbrief 2022 van de MGR zal ook een voorstel ter zienswijze aan de gemeenteraden worden aangeboden om een deel van het overschot op het participatiebudget voor de dienstverlening in verband met de TOZO te bestemmen. Voor het Leerwerkloket is ook provinciale subsidie beschikbaar.

## Tijdspad

De huidige TOZO-3 regeling loopt tot 1 juli 2021. We kiezen voor een opbouw in fasen zodat wij de geboden dienstverlening qua inhoud en omvang goed kunnen sturen.

	Tijdspad	Doelgroep
<b>Fase 1</b>	November 2020 – februari 2021	Aanvragers Tozo 3
<b>Fase 2</b>	Maart-mei 2021	Aanvragers Tozo 2
<b>Fase 3</b>	Mei-juli 2021	Aanvragers Tozo 1 en overige ondernemers

## Duurzaamheid

n.v.t.

## Communicatie

Op het aanvraagformulier TOZO 3 is een vraag opgenomen in hoeverre betrokkene op andere vlakken dan een uitkering voor levensonderhoud ondersteuning wenst. De groep die aangeeft dit te willen wordt persoonlijk benaderd voor een intake. Uiteraard worden ondernemers die het niet hebben aangegeven nogmaals bevraagd op dit gebied tijdens de intake voor levenshoud ondersteuning.

Met ondernemers die buiten de TOZO-regeling vallen maar zich wel melden bij de gemeente met een ondersteuningsvraag, gaan we in gesprek en passen we maatwerk toe. Mocht dit leiden tot veel aanvragen, dan heeft dit vanzelfsprekend onvoorziene gevolgen voor de werklust van de betrokken consulenten en mogelijk het benodigde budget.

**Evaluatie**

In februari 2021 evalueren we de eerste resultaten. Op basis van de geboekte resultaten in fase 1 wordt vervolgens besloten of- en op welke wijze de dienstverlening wordt uitgebreid naar een grotere groep Beuningse ondernemers die zijn getroffen door de gevolgen van het coronavirus.

**Bijlagen**

01. Stroomschema ondersteuning aan ondernemers (at20002043)

Besluit d.d. 17/11/2020

Akkoord