



# JAARPLAN 2019

## Clëntenraad

GEMEENTE  BEUNINGEN

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Doelstelling Cliëntenraad</b>	<b>2</b>
<b>Contacten met de samenleving</b>	<b>2</b>
Contacten met ambtenaren	2
Contacten met zorgvragers	2
Contact burger – overheid	3
Gebruik website en facebook	3
<b>Inclusiebeleid</b>	<b>3</b>
Integratie- en Inclusiebeleid	3
<b>Jeugdbeleid</b>	<b>4</b>
Doelstelling	4
Realisatie doelstelling	4
Begroting	4
<b>Mantelzorg en ouderenbeleid</b>	<b>5</b>
Doelstelling	5
Realisatie doelstelling	5
Begroting	5
<b>Verslavingszorg</b>	<b>5</b>
Doelstelling	5
Realisatie doelstelling	6
Begroting	6
<b>Vrijwilligerswerk</b>	<b>6</b>
Doelstelling	6
Realisatie doelstelling	7
Begroting	7
<b>Wonen en leefbaarheid</b>	<b>7</b>
Doelstelling	7
Realisatie doelstelling	7
Begroting	7
<b>Participatie, werk en inkomen</b>	<b>7</b>
Doelstelling	7
Realisatie doelstelling	8
Begroting	8

## Inleiding

De Cliëntenraad heeft er voor gekozen om voor 2019 een kort en bondig Jaarplan op te stellen. Geen uitgebreid jaarplan zoals in vorige jaren.

In dit jaarplan willen we aandacht geven aan het inclusiebeleid, jeugd, mantelzorg en ouderenbeleid, verslavingszorg, vrijwilligers, wonen en leefbaarheid en aan de participatiewet.

Voorafgaand daar aan willen we de doelstelling van de Cliëntenraad noemen en aandacht geven aan de contacten van de Cliëntenraad met de samenleving

## Doelstelling Cliëntenraad

De primaire doelstelling van de Cliëntenraad bestaat uit het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad van de gemeente Beuningen over zaken die het sociale domein aangaan.

Vooraf het ongevraagd advies vergt het alert zijn op ontwikkelingen in de gemeenschap en het contact met de mensen welke zorg behoeven vanwege de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en/of de Jeugdwet. Daarom is een regelmatige en open communicatie met maatschappelijke organisaties onmisbaar.

Maar ook bij gevraagde adviezen is een goed contact met alle belanghebbenden belangrijk.

## Contacten met de samenleving

### Contacten met ambtenaren

Steeds vaker wordt de Cliëntenraad gevraagd mee te praten en mee te denken bij het ontwikkelen van beleid. Dit kost veel tijd en alertheid van individuele leden van de Cliëntenraad maar heeft een grote meerwaarde voor de ontwikkeling van dat beleid. In een vroeg stadium mee denken. Dit zal alleen nooit beoordeelt mogen worden als een pré advies. Wel kunnen de leden standpunten voorstellen. Een advies moet altijd door de Cliëntenraad Beuningen uitgebracht worden.

Onze ambtenaren maken ook regelmatig gebruik van de mogelijkheid om in de vergaderingen van de Cliëntenraad vroegtijdig een toelichting te geven op beleidsstukken. Met vroegtijdig wordt bedoeld dat stukken die nog in een ontwikkelingsstadium verkeren, toegelicht worden. In lijn daarmee wil de Cliëntenraad (daar waar dat mogelijk en wenselijk is) op haar bijeenkomsten sprekers uitnodigen die de verschillende beleidsterreinen binnen het 'Sociaal Domein' vertegenwoordigen om zo informatie te verzamelen over deze onderwerpen.

De Cliëntenraad is van plan om nog meer te investeren in contacten met ambtenaren. Daarbij worden ook bedoeld de ambtenaren in de zogenaamde 'harde sector' die nog onvoldoende het oog gericht hebben op de mens die wat extra hulp nodig heeft en nog onvoldoende inzicht hebben voor de rol van de Cliëntenraad daarin.

### Contacten met zorgvragers

De Cliëntenraad wil in 2019 de contacten met Cliëntenraden van zorginstellingen en andere groeperingen in de gemeente Beuningen die werkzaam zijn in het sociale domein versterken. Dit om op de hoogte te blijven van de eventuele problemen van zorgvragers. Dit gebeurt zowel door persoonlijk contact als via sociale media (Facebook).

Door de invoering van de Omgevingswet heeft de Cliëntenraad onder andere ook in de sociale woningbouw, buurtvoorzieningen en alle andere voorzieningen welke de leefbaarheid van de bewoners kunnen beïnvloeden recht op het geven van advies.

### Contact burger – overheid.



Het blijft nodig aandacht te vragen voor het “keukentafelgesprek”. Wij blijven ons sterk maken om de contacten burger/overheid zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Naar ons oordeel zouden er in 2019 bijeenkomsten belegd moeten worden om te horen hoe de transitie van uit het Rijk richting gemeente, de zorg, ervaren wordt door de zorgbehoevenden. We zullen dit via adviezen onder de aandacht van het gemeentebestuur brengen.

### Gebruik website en facebook

Waar dat nodig of wenselijk is zullen artikelen op de website, [www.beuningen.nl/zorg\\_en\\_ondersteuning/clientenraad](http://www.beuningen.nl/zorg_en_ondersteuning/clientenraad) geplaatst worden om zo de bekendheid van de regelgeving te vergroten. Ook zullen agenda's, verslagen en adviezen van de Cliëntenraad op de website geplaatst worden. De facebookpagina zal worden ingezet om mensen te attenderen op nieuwe regels en ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein.

## **Inclusiebeleid**

### Integratie- en Inclusiebeleid

Dit zijn twee begrippen die in de praktijk zouden moeten kunnen leiden tot een volwaardig burgerschap van de mens met zijn beperking.

De gedachtegang achter het woord integratie, is dat er vanuit gegaan wordt dat mensen met een beperking kunnen meedoen in de maatschappij. Naar het idee van de Cliëntenraad betekent dit dat die maatschappij dan wel randvoorwaarden moet bieden zodat mensen met een beperking kunnen integreren, als zij daar voor kiezen. Voor het scheppen van de randvoorwaarden komen we op het begrip “inclusie”. Inclusie betekent letterlijk “ingesloten worden” en suggereert dat het logisch zou moeten zijn dat mensen met een beperking er gewoon bij horen. En dat mensen met een beperking op alle mogelijke gebieden (onderwijs, werken, wonen, vrije tijd) zouden moeten kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven als een volwaardig burger. De Cliëntenraad zal zich er voor inzetten dat dit praktijk kan worden.

In het inclusiebeleid staat het beschermd wonen vaak centraal. Een andere maatregel die in een inclusiviteitsbeleid centraal dient te staan is een gedurfde bestrijding van achterstelling, racisme en discriminatie.



## Jeugdbeleid

### Doelstelling

Wij stellen ons met betrekking tot de jeugdhulpverlening ten doel om in 2019 meer bekendheid over jeugdzorg binnen de Cliëntenraad te genereren door ons zoveel als mogelijk te (laten) informeren en kennis en knowhow te verzamelen. Dit om de gemeente gevraagd en ongevraagd van gefundeerd advies met betrekking tot jeugdzorg te kunnen voorzien. Richting gemeente wil de Cliëntenraad hierin een betrokken maar kritisch adviseur zijn. De raad zal zelf actief het contact zoeken met uitvoerders van het nieuwe jeugdbeleid/de Jeugdwet en met ouders/verzorgers van jongeren die gebruik maken van de diensten van de gemeente met betrekking tot de Jeugdwet. Ook wil de Cliëntenraad monitoren wat er met de adviezen is gedaan en of eventueel door de gemeente gedane 'beloften' hierover zijn nagekomen.



### Realisatie doelstelling

Om de doelstelling te realiseren stelt de Cliëntenraad zich het volgende voor:

1. Wij plannen 2 x per jaar een overleg met beleidsmedewerkers en dragen zorg voor de agenda van dit overleg. De resultaten uit dit overleg worden gerapporteerd aan de wethouder en eventueel het college.
2. Wij vragen de gemeente om bij de vorming van het nieuwe jeugdbeleid te worden betrokken! Wij informeren naar de tijdsplanning van het nieuw te ontwikkelen jeugdbeleid en stemmen af op welke momenten wij onze inbreng hierop kunnen leveren.
3. Leden van de Cliëntenraad abonneren zich op de verschillende nieuwsbrieven van organisaties/platforms die zich richten op het brede terrein van jeugd en gaan naar bijeenkomsten waar problematiek en/of voorlichting wordt gegeven die van belang is voor de adviesvorming van de Cliëntenraad
4. Wij organiseren een lezing waarbij de inleider de Cliëntenraadsleden, beleidsmedewerkers en medewerkers uit het werkveld informeert over bijv. ervaringen/ specifiek onderwerp op het gebied van jeugd.

### Begroting

De Cliëntenraad wil voor 2019 een bedrag van € 2.000,- begroten. Dit bedrag zal worden besteed aan een bijeenkomst met een deskundige spreker die de Cliëntenraad zal organiseren. Deelname aan de bijeenkomst is gratis. Maar vanwege de omvang van de bijeenkomst zijn er kosten gemoeid door voldoende publiciteit te genereren om beleidsmedewerkers, de wethouder, medewerkers uit het werkveld en andere belangstellenden uit te nodigen. Dit kan bewerkstelligd worden door een advertentie, redactioneel stuk of een poster o.i.d.. Voor de bijeenkomst is een ruimte nodig en zal de mogelijkheid worden geboden om iets te drinken en eventueel een hapje te eten. Een mogelijkheid is het uitnodigen van standhouders, om informatie te delen met de aanwezige gasten. Het belangrijkste doel van deze bijeenkomst is te horen wat er leeft en met elkaar de verbinding te zoeken.

## Mantelzorg en ouderenbeleid

### Doelstelling

Mantelzorgers zijn mensen die onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende ouder, kind of ander familielid, vriend of buur. Zij geven die zorg omdat ze een persoonlijke band hebben met die persoon.



Onder ouderen worden alle inwoners van gemeente Beuningen in de leeftijd vanaf 65 jaar gerekend.

De Cliëntenraad zet zich in voor mantelzorgers en ouderen door het voorbereiden van gevraagde en ongevraagde adviezen aan de gemeente op deze thema's. Daarnaast stelt de Cliëntenraad zich op de hoogte van landelijke- en lokale ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg en ouderenbeleid via Landelijke organisaties zoals Mezzo en

Zorgbelang.

### Realisatie doelstelling

De Cliëntenraad zal in haar gevraagde- en ongevraagde advisering bij voortdurende aandacht besteden aan:

- de verhoging van de kwaliteit van het keukentafelgesprek;
- wijzen op goede afspraken, tussen cliënt, familie, informele- en formele zorg;
- het gegeven dat de overheid meer verantwoordelijkheid neer legt bij de mantelzorgers, dus die moeten ook de middelen krijgen om die zorg in te vullen.
- de Cliëntenraad ziet er op toe dat er maatwerk geleverd wordt.

### Begroting

Een bedrag van € 300,- voor spreker over maatwerk in het sociale domein en of knelpunten in de zorg.

## Verslavingszorg

### Doelstelling

Naar het oordeel van de Cliëntenraad dient de gemeente zich in haar beleid m.b.t. de verslavingszorg op drie pijlers te richten: preventie, samenwerking met handhavers (waaronder de scholen en ouders) en toeleiding naar hulpverlening.

Inherent aan verslavingszorg is de zorg voor dak- en thuislozen. De Cliëntenraad zet zich in voor mensen die gebruik maken van verslavingszorg of dak- en thuisloos zijn. De Cliëntenraad geeft gevraagde en ongevraagde adviezen over deze onderwerpen (verslaafden en dak- en thuislozen) en evalueert het gemeentelijk beleid. Daarnaast is de Cliëntenraad op de hoogte van landelijke- en lokale ontwikkelingen op het gebied van verslavingszorg en de zorg voor dak- en thuislozen.

### Realisatie doelstelling

De Cliëntenraad onderhoudt of legt contacten met verschillende organisaties op het gebied van de verslavingszorg en de zorg voor dak- en thuislozen. Verder zullen de leden relevante informatie uit de nieuwsbrieven, media en anderszins verzamelen.

De Cliëntenraad wil vroegtijdig meedenken, praten en lezen over het nieuw te ontwikkelen beleid van de gemeente op het gebied van preventie en vroeg signalering binnen het sociaal domein.

### Begroting

De Cliëntenraad wil zich blijven professionaliseren met onder andere het bezoeken van symposia over verslaving. Eventueel kan er een bijeenkomst worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente en lokale partijen of een spreker vanuit het werkveld worden uitgenodigd. De kosten zijn begroot op een bedrag van € 800,-

## Vrijwilligerswerk

### Doelstelling

Ingevolge de Wmo moet de gemeente aangeven welke maatregelen ze neemt voor het ondersteunen en faciliteren van vrijwilligers. Bij de vormgeving van haar beleid voor vrijwilligers dient de gemeente o.a. (lokale organisaties van) vrijwilligers te betrekken.

De Wmo richt zich op vrijwillige inzet als vorm van maatschappelijke participatie, waarbij onderlinge hulp van mensen en het versterken van de eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid belangrijke pijlers zijn. Vrijwillige inzet, gericht op het ondersteunen van mensen in een kwetsbare positie, vormt een essentiële bijdrage aan de participatiesamenleving.

De Cliëntenraad wil meer bekendheid over vrijwilligerswerk vanuit Wmo-perspectief, verzamelen. Dit door zich te (laten) informeren en kennis en kunde te vergaren om de gemeente gevraagd en ongevraagd van advies met betrekking tot Wmo-gerelateerd vrijwilligerswerk te kunnen voorzien. De Cliëntenraad richt zich hierbij niet alleen op vrijwilligers die hun vrijwillige werkzaamheden verrichten in georganiseerd verband (via professionele- en vrijwilligersorganisaties), maar ook op de individuele vrijwilligers die niet gelieerd zijn aan enige organisatie.



### Realisatie doelstelling

De Cliëntenraad wil deze doelstelling realiseren door contacten te gaan zoeken en onderhouden met (groepen) vrijwilligers in Beuningen. Op die manier kan met deze (groepen) vrijwilligers kennis worden gemaakt en kunnen zij worden 'bevroegd' op de werkbaarheid van het gemeentelijk beleid ten behoeve van hun activiteiten.

De Cliëntenraad zal contact blijven onderhouden met de gemeentelijke beleidsadviseurs rond het vrijwilligersbeleid.

De Cliëntenraad overweegt een spreker uit te nodigen die de adviesraad bijpraat/informeert over Wmo-gerelateerd vrijwilligerswerk bijv. iemand van MOVISIE.

### Begroting

Voor het realiseren van de meeste doelstellingen denkt de Cliëntenraad geen financiën nodig te hebben. Aan het uitnodigen van een spreker zijn mogelijk kosten verbonden. Dit geldt ook voor het bezoeken van relevante bijeenkomsten met als doel kennisverrijking. Wij zouden hiervoor graag € 100,- opgenomen zien in de begroting.

## **Wonen en leefbaarheid**

### Doelstelling

De gemeente draagt zorg voor de leefbaarheid van al haar inwoners. Beuningen is een fijne en veilige woon- en leefomgeving met mogelijkheden om te sporten, cultuur te beleven, bereikbaarheid van voorzieningen, ondersteuning van initiatiefrijke inwoners en verenigingen. De Cliëntenraad richt zich op wonen en leefbaarheid in relatie tot zorg en welzijn. Dit doet zij door het voorbereiden ten behoeve van de Raad, van gevraagd en ongevraagd advies aan B&W en de Raad op deze thema's en het evalueren van het beleid. Daarnaast stelt de Cliëntenraad zich op de hoogte van landelijke- en lokale ontwikkelingen op het gebied van wonen en leefbaarheid.

### Realisatie doelstelling

De Cliëntenraad:

- Onderhoudt contact met gemeentelijke beleidsambtenaren op het gebied van wonen, verkeer, vervoer, openbare ruimte en leefbaarheid.
- Overlegt met de gemeente over het doelgroepenvervoer. In het bijzonder het leerlingenvervoer. Hierbij wordt vanuit gemeentewege geprobeerd om die jongeren, welke hiertoe in staat zijn, onder begeleiding en op termijn zelfstandig met het OV te laten reizen

Dit jaar zal extra aandacht worden besteed aan inrichting en leefbaarheid van de openbare ruimte en dan met name voor de minder mobiele mens.

### Begroting

Voor de activiteiten van de Cliëntenraad op dit terrein is geen bedrag begroot

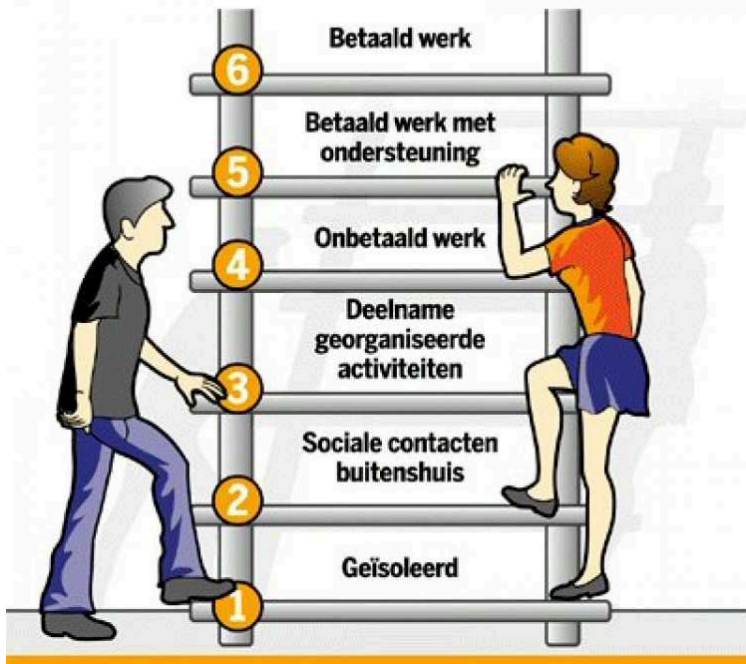


## Participatie, werk en inkomen

### Doelstelling

Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. Mensen die gesubsidieerde arbeid verrichten, met een uitkering

### 6 TREDEN PARTICIPATIELADDER



thuis zitten of die een geringe arbeidscapaciteit hebben, moeten zoveel mogelijk regulier aan het werk. Dat is het uitgangspunt van de Participatiewet.

Ondernemers kunnen eveneens een beroep doen op de Participatiewet. Zo kan het starten van een eigen bedrijf vanuit de Participatiewet gestimuleerd worden en kunnen ondernemers die in financiële problemen verkeren geholpen worden. Veelal betreft het sanering van privé en zakelijke schulden

Het ministerie is voornemens de regeling voor ondernemers financieel bij de gemeente neer te leggen.

De Cliëntenraad zal er op toezien dat de zogenaamde vang-

netregeling voor ondernemers in stand blijft.

De sociale werkvoorziening (WSW) bestaat niet meer. Mensen met een arbeidshandicap kunnen daarom niet meer een beroep doen op de WSW. Dat betekent dat ook mensen met een arbeidsbeperking vooral bij reguliere werkgevers aan de slag moeten. Samenwerking tussen gemeente en werkgevers is hierin belangrijk.

### Realisatie doelstelling

De Cliëntenraad wil zoveel mogelijk informatie ontvangen en kennis verzamelen. Met als doel de gemeente een gevraagd of ongevraagd advies te geven m.b.t. participatie. De Cliëntenraad wil dan ook een kritische en betrokken adviseur zijn naar de gemeente. De Cliëntenraad zal actief contact zoeken en onderhouden met uitvoerders van de participatie wetgeving en met cliënten die gebruik maken van de diensten van de gemeente m.b.t. participatie. Daarnaast wil de Cliëntenraad zich richten op kennisverbreding aangaande het onderwerp participatie en wil de Cliëntenraad gebruik maken van de websites en social media om de doelgroep nog beter te kunnen informeren.

### Begroting

De Cliëntenraad wil voor het jaar 2019 een bedrag van € 500,- reserveren voor deelname aan een congres/symposium over participatie.