

B&W-voorstel

Onderwerp	: Koploper gemeente Bob de Bot
B&W-vergadering	: 19 februari 2019
Registratienummer	: BW19.00079
Registratiecode	: 
Auteur	: Yvonne Kuijpers- van Breda
Portefeuillehouder	: W.H.M. van Teffelen
Status	: Openbaar
Persgesprek	: 19 februari 2019

Samenvatting

Wemaron ontwikkelt Bob de Bot en vraagt de gemeente om koploper gemeente te worden. Dat wil zeggen dat Beuningen een van de eerste gemeenten is waar Bob de Bot actief is en mee ondersteund in de ontwikkeling van Bob de Bot. Inhoudelijk is dat al eerder afgesproken in de intentieovereenkomst die we als gemeente ondertekend hebben. De vraag die nu voor ligt is om alle Beuningse informatie te verzamelen en in te voeren zodat Bob de Bot specifiek voor Beuningse gebruikers geschikt is en hiervoor een subsidie te verstrekken. Tegelijkertijd wordt onderzocht of hiervoor een subsidiemogelijkheid is vanuit het Leefbaarheidsfonds van de Provincie.

Besluit om

1. In te stemmen om koplopergemeente te worden voor Bob de Bot
2. In te stemmen met het onderzoeken van de mogelijkheid voor subsidie vanuit het Leefbaarheidsfonds van de Provincie Gelderland
3. In te stemmen met het beschikken van € 25.000,- subsidie aan Bob de Bot

Inleiding

Bob de Bot is een chatbot die met iedere burger een gesprek aangaat en informatie aanbiedt over activiteiten, extra hulp en ondersteuning. Deze berichtenservice wordt gevoed met informatie uit de kennisbank die gevuld wordt door gemeenten, welzijnsorganisaties en sociaal-culturele instellingen. Zij kunnen activiteiten, informatie en hulp aanleveren. Bob gaat geen commerciële reclame maken en de privacy voor gebruikers staat voorop. Er worden referentievragen ontwikkeld om vast te stellen wat de gebruiker nodig heeft. Bob kan hierdoor leuke en zinvolle conversaties met mensen voeren en hen op het juiste moment de juiste informatie leveren.

Bob heeft 'kennis' nodig om te delen: wanneer zijn de kaartavonden, welke partijen leveren welke zorg en welke informatie willen we delen. De gemeente krijgt de regierol. Dat wil zeggen dat zij bepaalt welke welzijns- sociale- en / of culturele partners informatie mogen delen via Bob de Bot.

Beoogd effect

Doel van het Bob de Bot-project is om via kunstmatige intelligentie proactief het gesprek aan te gaan met kwetsbare inwoners en hen op basis van hun behoeften minder alleen en eenzaam te laten voelen en te voorzien van informatie. Streven is het vergroten van zelfredzaamheid en participatie van inwoners van de gemeente Beuningen.

Argumenten

1. *De gemeente Beuningen heeft in juli 2018 samen met andere partijen de intentieovereenkomst voor de ontwikkeling van Bob de Bot ondertekend*
Hierin is vastgelegd dat de gemeente Beuningen mee wil denken in de doorontwikkeling van Bob de Bot. Samen met Wemaron (vanuit Prettig Thuis Kenniscentrum), de Provincie en OostNL. Dit is vastgelegd in een intentieovereenkomst.
2. *Bob de Bot heeft een functie in het meer bekendheid geven en gebruik maken van preventie en voorliggende voorzieningen in de gemeente.*

Zowel in het collegeprogramma, het WMO-beleid als in de doorontwikkeling van het Sociaal Team zijn preventie en voorliggende voorzieningen een thema. Het inzetten van Bob de Bot is een nieuwe manier om inwoners, op maat, te informeren over alle mogelijkheden.

3. Het project is innovatief

In het collegeprogramma is opgenomen dat de gemeente vernieuwingen op het gebied van sociaal, maatschappelijk en economisch gebied wil bevorderen en op innovatief gebied een steentje wil bijdragen.

Kanttekeningen

3.1 De uitdaging is om voldoende inwoners hierin geïnteresseerd te krijgen. Als dat niet lukt wordt het effect van het succes minder. De gemeente heeft zelf ook diverse mogelijkheden om inwoners te attenderen en stimuleren zich aan te melden.

Financiën

Wemaron vraagt een subsidie van € 25.000,- aan om Koploper te worden. Dit budget is beschikbaar vanuit de budgetten:

- € 5.000,- uit 46610010 / 442350 (Diensten bij wonen met zorg)
- € 20.000,- uit 69133257 (voorziening)

Ondertussen wordt ook onderzocht of er een subsidiemogelijkheid is vanuit het Leefbaarheidsfonds van de Provincie.

Bij succes zal een jaarlijkse bijdrage gevraagd worden om de informatie in Bob de Bot aan te blijven vullen en up to date te houden. Wemaron zal hiervoor een aanvraag doen.

Tijdspad

Na het formele besluit om te starten is er een traject van drie maanden voor implementatie.

Duurzaamheid

Inzet nieuwe en innovatieve technieken.

Communicatie

Wemaron zorgt voor een promotiecampagne. Daar sluiten de gemeente en betrokken partijen bij aan. Doel is om Bob de Bot bij zoveel mogelijk inwoners bekend te maken en aan te laten melden.

Evaluatie

Na drie maanden en na een jaar vinden evaluaties plaats. Maar ook tussendoor zijn bijstellingen mogelijk.

Bijlagen

1. Subsidieaanvraag Wemaron Bob de Bot: AT19000425

Routingformulier: AT19000423