



Omgevingsdienst  
**Regio Nijmegen**

# Ontwikkelprogramma ODRN 2020- 2021



Een omgeving maak je samen!



### Versiebeheer

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Aanleiding</b>
<b>01</b>	20-01-'20	Opgesteld n.a.v. overleggen met Gérard, Bart Bastianen, Wiljan en Geert Jan in de week van 13 januari
<b>02</b>	28-01-'20	Opgesteld n.a.v. overleg met René Waas en Geert Gerrits op 22-1 en met Dènes Jansen tbv overleg met René Waas en Geert Gerrits op 29-1
<b>03</b>	30-01-'20	Besproken met de portefeuillehouders voor agendering in het AB van 7/2/2020

# Inleiding

## Aanleiding

Op verzoek van het bestuur van de ODRN heeft het adviesbureau SeinstraVandelaar aan de hand van een eigen analyse een eerste schets van een ontwikkelingsprogramma voor de ODRN<sup>1</sup> geschreven. In dit document geven we een doorvertaling van deze schets.

Met dit document in de hand kan het bestuur kiezen hoe en met welke middelen de verdere ontwikkeling van de ODRN opgepakt gaat worden in 2020 en 2021.

## Leeswijzer

In dit document komen achtereenvolgens aan de orde

- Het eindresultaat: hoe ziet de ODRN er uit nadat deze ontwikkelagenda klaar is?
- De resultaten: wat kunnen we gaan doen en wat zou dat kosten?
- Bijlage: plan van aanpak. Dit plan van aanpak gaat vooral over de vraag hoe we gaan werken aan de ontwikkeling van de ODRN. Deze bijlage is bedoeld voor de drie bestuurlijke trekkers die met elkaar vanuit het algemeen bestuur aanspreekpunt zijn voor het ontwikkelprogramma van de ODRN.

## Het ontwikkelprogramma in één oogopslag

De 3 thema's

### Gezamenlijkheid

*René Waas*

1 Gezamenlijkheid, uitgangspunten, regionaal uitvoerings- en handavingsbeleid en governance

2 Nieuwe opzet regionale programmering op basis van risicoanalyse

### Zakelijkheid

*Geert Gerrits*

3 Verzakelijken opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie en verbeteren interne bedrijfsvoering

4 Doelmatigheid verbeteren tussen opdrachtgevers en dienst

### Nieuwe ontwikkelingen

*Nelson Verheul*

5 Ontwikkelen naar een informatiedienst

6 Voorbereiden Omgevingswet

7 Voorbereiden Wet Kwaliteitsborging Bouwtaken

De 7 opgaven

<sup>1</sup> SeinstraVandelaar, 'Ontwikkelingsprogramma ODRN', Arno Seinstra en Judieke van Dijk, 31 oktober 2019

# Het eindresultaat

## De ODRN in 2022

*Als je mensen die de ODRN al wat langer kennen vraagt wat er de afgelopen twee jaar veranderd is, dan komen twee woorden telkens terug: gezamenlijkheid en zakelijkheid. Er is veel meer gezamenlijkheid en veel meer zakelijkheid te zien zowel tussen de partners van de ODRN als bij de ODRN zelf als opdrachtnemer. Ook de werkrelatie tussen de ODRN en zijn partners is verzakelijkt en er wordt tegelijk meer samen opgetrokken.*

*Wanneer je vraagt waar dat vooral uit blijkt, dan hoor je het volgende:*

- *Door er echt samen voor te gaan als deelnemers, opdrachtgevers en ODRN is de doorontwikkeling van de ODRN een succesverhaal geworden;*
- *Het opdrachtgeverschap door de deelnemers is veel professioneler;*
- *De ODRN vult zijn opdrachtnemerschap veel beter in en is zelf veel zakelijker geworden;*
- *Door gezamenlijke inspanning en aandacht is de doelmatigheid van de uitvoering omhoog gegaan en de bedrijfsvoering op een veel hoger plan komen staan;*
- *Door samen (als opdrachtgevers) keuzes te maken is de effectiviteit van de uitvoering sterk vergroot;*
- *De bestuurlijke en ambtelijke governance is beter. Er is sprake van eigenaarschap en verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen van ODRN;*
- *De invoering van de Omgevingswet is goed verlopen;*
- *De consequenties van de invoering van de Wet Kwaliteitsborging Bouwtaken voor de uitvoering waren groot, maar zijn goed opgevangen.*

*Alle inspanningen van de afgelopen twee jaren hebben tot gevolg gehad dat bij de eigenaren, opdrachtgevers én eigen medewerkers het vertrouwen in de ODRN weer terug is. De ODRN staat bekend als een organisatie die goed gerund wordt, goede producten en diensten levert tegen een schappelijke prijs.*

*Hoe ziet dat er dan precies uit?*

### *1 De inhoud staat centraal*

*De ODRN is er om binnen zijn werkgebied milieu- en bouwrisico's te beheersen, de veiligheid op die thema's te verbeteren en het naleefgedrag van bedrijven en burgers te verhogen. Daarvoor is door de opdrachtgevers hard gewerkt aan gezamenlijk uitvoerings- en handhavingsbeleid. Dat is samen vertaald in een meerjarig werkprogramma. Dat werkprogramma kent regulier werk en projecten. De kern van het programma zijn regionale inhoudelijke prestaties (effecten die je wilt bereiken), geen lokale uren of producten.*

### *2 Er zijn zakelijke afspraken over de manier van (samen-)werken*

*De ODRN heeft een aantal zakelijke afspraken gemaakt met zijn deelnemers. Zo is de bekostiging gebaseerd op objectieve gronden. Hier staan duidelijke effectgerichte prestaties tegenover. Aan de hand van een eenvoudig overzicht van 20-30 producten en/ of diensten is het eenvoudig om heldere afspraken over deze prestaties te maken. De ODRN heeft grip op de budgetten en de afgesproken prestaties. Meerwerk voert de ODRN tegen een meerprijs met een hoger tarief uit. Er is duidelijk afgesproken hoe in de bestuurlijke en in de ambtelijke overleggen de rollen van eigenaar en van opdrachtgever aan de orde komen. Deze overleggen hebben een duidelijke rol, status en agenda.*

# Het eindresultaat

## *3 De ODRN heeft zelf ook een zakelijke manier van werken*

*De aansturing van de ODRN gebeurt aan de hand van een realistische begroting. De overhead heeft qua formatie een omvang van 25-27% van het totaal van de organisatie. Er geldt een helder uitgangspunt: geen werk zonder budget en zonder budget geen werk. De planning en controlcyclus is helder en eenvoudig. Aan de hand van het werkprogramma geeft de ODRN periodiek inzicht in wat er bereikt is en wat dat gekost heeft. De ODRN beschikt ook over professionele data en data-analyses ter ondersteuning van de effectiviteit en doelmatigheid van het werk.*

## *4 Minder geld*

*De investering heeft ook in financiële zin zijn vruchten afgeworpen: ten opzichte van 2019 is er door stijging van de productiviteit € 300.000 bespaard, en zijn de personeelslasten door minder inhuur € 100.000 lager.*

We geloven er in dat we dit eindresultaat met elkaar kunnen waarmaken. Hoe? Door te investeren en samen de schouders te zetten onder een aantal resultaten die we in de komende pagina's schetsen.

Voor elk van de drie thema's geven we de resultaten en het bedrag dat daarvoor nodig is.

# Thema 1 Gezamenlijkheid

## Opgave 1 Gezamenlijkheid, uitgangspunten, regionalisering beleid en verbeteren governance

### Doel opgave 1

Het doel van deze opgave is: het versterken van de gezamenlijkheid, het verbeteren van de ambtelijke en bestuurlijke governance en het vaststellen van regionaal beleid

### Resultaten opgave 1

Om dit te bereiken willen we werken aan de volgende resultaten

#### Eindresultaat

Een aantal geactualiseerde randvoorwaarden in de harde kant van de samenwerking.

#### Tussentijdse resultaten

- 1.1. Een voorstel over de herijking van de uitgangspunten van de ODRN
- 1.2. Een advies over aanpassing van de DVO's en regelgeving n.a.v. toets op uitgangspunten
- 1.3. Voorstel nieuwe opzet en werkwijze ambtelijke en bestuurlijke governance
- 1.4. Een adequate bestuurlijke werkwijze met een goede positie en verhouding van DB en AB in relatie tot deelnemers en organisatie
- 1.5. Voorstel voor werkwijze over regionaal uitvoerings- en handhavingsbeleid

#### Investering: wat gaat dit kosten?

Jaar	2020	2021	Totaal
Bedrag	€ 25.500	€ 24.500	€ 50.000

#### Planning: wanneer is het resultaat beschikbaar?

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
1 Voorstel uitgangspunten			X						
2 Aanpassing DVO's en regelgeving					X				
3 Voorstel governance				X					
4 Regionaal beleid					X				

# Thema 1 Gezamenlijkheid

## Opgave 2 Nieuwe opzet regionale programmering op basis van risicoanalyse

### Doel opgave 2

Het doel van deze opgave is: een nieuwe opzet van het werkprogramma (regulier, maatwerk, projecten en flexibele uren), vertaald in een nieuw werkprogramma 2021 aan de hand van de nieuwe opzet.

### Resultaten opgave 2

Om dit te bereiken willen we werken aan de volgende resultaten

#### Eindresultaat

Een werkprogramma dat gebaseerd is op een risicoanalyse van het ODRN werkgebied

#### Tussentijdse resultaten

- 2.1. Een voorstel voor de opzet van het nieuwe werkprogramma
- 2.2. Een uitgevoerde risicoanalyse van het ODRN-gebied
- 2.3. Vier brancheplannen op basis van de risicoanalyses
- 2.4. Een werkprogramma 2022-2024

#### Investering: Wat gaat dit kosten?

Jaar	2020	2021	Totaal
Bedrag	€ 86.000	€ 0	€ 86.000

#### Planning: wanneer is het resultaat beschikbaar?

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
1 Voorstel opzet			X						
2 Risico analyse				X					
3 Brancheplannen					X				
4 Werkprogramma						X			

# Thema 2 Zakelijkheid

## Opgave 3 Verzakelijking opdrachtgever - opdrachtnemerrelatie en verbeteren interne bedrijfsvoering

### Doel opgave 3

Het doel van deze opgave is: het verbeteren van de relatie onderling, eenduidig opdrachtgeverschap en zakelijk opdrachtnemerschap en het verbeteren en vereenvoudigen van de bedrijfsvoering

### Resultaten opgave 3

Om dit te bereiken willen we werken aan de volgende resultaten

#### Eindresultaat

Een zakelijker relatie ondersteund door een efficiënte bedrijfsvoering

#### Tussentijdse resultaten

- 3.1. Een voorstel voor een nieuwe opzet van de bekostiging incl. afspraken over meerwerk
- 3.2. Nieuwe vereenvoudigde Producten- en dienstencatalogus (PDC)
- 3.3. Investeringsvoorstel over aanpassing informatiesystemen (financiën, projectsturing, processturing, inzet personele capaciteit)
- 3.4. Doorgevoerde aanpassing van het informatiesysteem op deze elementen
- 3.5. Vorming van de afdeling Interne Dienstverlening met voldoende capaciteit en kwaliteit om de bedrijfsvoering in te richten zodat bestuur en organisatie de juiste ondersteuning krijgen op m.n. financieel, personeel en informatie-technisch gebied
  - 3.5.1. P&O heeft volledig zicht op de personeelsformatie en bijbehorend budget en de ontwikkeling van het budget gedurende het jaar
  - 3.5.2. Financiën heeft zicht op het verloop van de totale begroting en kan tijdig rapporteren over afwijkingen
  - 3.5.3. Informatievoorziening beheerst de systemen, toetst data op betrouwbaarheid, doet aan data-analyse en levert tools om data te genereren voor bedrijfsvoering en sturing
  - 3.5.4. Accountmanagement heeft een centrale positie ingenomen, legt verbinding tussen opdrachtgevers en het primair proces, en beschikt over informatie om opdrachtgevers tijdig en juist te informeren
  - 3.5.5. een onderbouwde realistische meerjarenbegroting
  - 3.5.6. een strakke planning en controlcyclus
- 3.6. een strategisch personeelsbeleid om in de toekomst te kunnen voorzien in de behoefte aan vaardig en vakbekwaam personeel
- 3.7. een informatieplan dat tot een keuze leidt voor het toekomstige zaakstelsel en nieuwe ontwikkelingen in beeld brengt die nodig zijn om een datagestuurde organisatie te worden (zowel voor bedrijfsvoering als voor het primair proces)



# Thema 2 Zakelijkheid

## Investing: Wat gaat dit kosten?

Jaar	2020	2021	Totaal
Bedrag	€ 517.500	€ 477.500	€ 995.000

## Planning: wanneer is het resultaat beschikbaar?

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
3.1 Voorstel bekostiging			X						
3.2 Nieuw PDC				X					
3.3 Investeringsvoorstel					X				
3.4 Actueel informatiesysteem									X
3.5 Afdeling Int.dienstverl.		X	X						
3.6 Strat personeelsbeleid					X	X			
3.7 Informatieplan						X	X		

# Thema 2 Zakelijkheid

## Opgave 4 Doelmatigheid verbeteren tussen opdrachtgevers en ODRN

### Doel opgave 4

Het doel van deze opgave is: het verbeteren van de doelmatigheid tussen de ODRN de opdrachtgevers en kwantificeren van potentieel in de exploitatiebegroting.

### Resultaten opgave 4

Om dit te bereiken willen we werken aan de volgende resultaten

#### Eindresultaat

Gerealiseerde kostenbesparingen

#### Tussentijdse resultaten

- 4.1 Eenheid in opdrachtgeverschap
- 4.2 Opdracht gericht op de te bereiken doelen en minder op het aantal producten
- 4.2 Uitgevoerd onderzoek naar mogelijkheid kostenbesparingen binnen ODRN en in verkeer tussen de ODRN en de opdrachtgevers
- 4.3 Financiële vertaling in begroting ODRN
- 4.4 Uitgevoerde besparingsmaatregelen

#### Investering: Wat gaat dit kosten?

Jaar	2020	2021	Totaal
Bedrag	€ 20.000	€ 20.000	€ 40.000

#### Planning: wanneer is het resultaat beschikbaar?

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
1 Onderzoek besparingen				X					
2 Begrotingsvoorstel					X				
3 Uitgevoerde maatregelen									X

# Thema 3

# Nieuwe ontwikkelingen

## Opgave 5 Ontwikkeling naar een informatiedienst

### Doel opgave 5

Het doel van deze opgave is: plan en strategie ontwikkelen om de informatievoorziening te professionaliseren, voor huidige taken en bij invoering van de omgevingswet.

### Resultaten opgave 5

Om dit te bereiken willen we werken aan de volgende resultaten

#### Eindresultaat

Strategie voor beter gebruik van data en data-analyses voor werk en risicoanalyses

#### Tussentijdse resultaten

- 5.1 Eigen data op orde brengen
- 5.2 Onderzoeksrapport naar toepassing van eigen data en open data door andere omgevingsdiensten
- 5.3 Een voorstel voor invoering data-gestuurde werkwijze inclusief investeringsplan

#### Investering: Wat gaat dit kosten?

Jaar	2020	2021	Totaal
Bedrag	€ 0	€ 50.000	€ 50.000

#### Planning: wanneer is het resultaat beschikbaar?

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
1 Eigen data op orde		X	X	X	X	X			
2. Onderzoeksrapport								X	
2 Voorstel en investeringsplan									X

# Thema 3

# Nieuwe ontwikkelingen

## Opgave 6 Voorbereiden invoering Omgevingswet

### Doel opgave 6

Het doel van deze opgave is: het voorbereiden op de invoering van de Omgevingswet in nauwe afstemming met de bevoegde gezagen per 1-1-2021

### Resultaten opgave 6

Om dit te bereiken willen we werken aan de volgende resultaten

#### Eindresultaat

Een soepel verlopen overgang naar de nieuwe werkwijze die de Omgevingswet met zich meebrengt.

#### Tussentijdse resultaten

- 6.1 Een plan van aanpak voor de invoering van de Omgevingswet met detailplanning.
- 6.2 Beschrijving van nieuwe / aangepaste werkprocessen gebaseerd op de nieuwe regelgeving en werkwijze
- 6.3 Uitgevoerde simulatie bij elke opdrachtgever om de werkprocessen te testen
- 6.4 Aangepaste mandaten, dienstverleningsovereenkomsten en het VTH-beleid
- 6.5 Aansluiting op de landelijke voorziening van het Digitaal Stelsel Omgevingswet
- 6.6 Alle medewerkers hebben de benodigde opleiding en training met goed resultaat gevolgd.

#### Investering: Wat gaat dit kosten?

Jaar	2020	2021	Totaal
Bedrag	€ 711.000	€ 350.000	€ 1.061.000

#### Planning: wanneer is het resultaat beschikbaar?

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
1 Plan van aanpak		X							
2 Werkprocessen		X							
3 Simulaties			X	X					
4 Aangepaste mandaten, DVO's en VTH-beleid					X				
5 Aansluiting landelijke voorziening				X	X				
6 Opleiding					X				

# Thema 3

# Nieuwe ontwikkelingen

## Opgave 7 Voorbereiden Wet Kwaliteitsborging Bouwtaken

### Doel opgave 7

Het doel van deze opgave is: de ODRN voorbereiden op de invoering van de WKB in nauwe afstemming met de bevoegde gezagen per 1-1-2021

### Resultaten opgave 7

Om dit te bereiken willen we werken aan de volgende resultaten

#### Eindresultaat

Een soepel verlopen overgang naar de nieuwe werkwijze die de invoering van de WKB met zich meebrengt.

#### Tussentijdse resultaten

- 7.1 Beslisdocument over gevolgen voor formatie en leges
- 7.2 Aangepaste werkprocessen, systemen en workflow
- 7.3 Nieuw uitvoeringsprotocol
- 7.4 Deelname aan proefprojecten

#### Investing: Wat gaat dit kosten?

Jaar	2020	2021	Totaal
Bedrag	€ 40.000	€ 20.000	€ 60.000

#### Planning: wanneer is het resultaat beschikbaar?

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
1 Beslisdocument			X						
2 Aangepaste processen systemen en workflow					X				
3 Uitvoeringsprotocol				X					
4 Deelname proefprojecten				X					

# Totaaloverzicht

## Planning

Resultaat	Periode	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21	Q3/21	Q4/21
1.1 Voorstel uitgangspunten			X						
1.2 Aanpassing DVO's en regelgeving					X				
1.3 Voorstel governance				X					
1.4 Regionaal beleid					X				
2.1 Voorstel opzet			X						
2.2 Risico analyse				X					
2.3 Brancheplannen					X				
2.4 Werkprogramma						X			
3.1 Voorstel bekostiging			X						
3.2 Nieuw PDC				X					
3.3 Investeringsvoorstel					X				
3.4 Actueel informatiesysteem									X
4.1 Onderzoek besparingen				X					
4.2 Begrotingsvoorstel					X				
4.3 Uitgevoerde maatregelen									X
5.1 Onderzoeksrapport							X		
5.2 Voorstel en investeringsplan								X	
6.1 Plan van aanpak		X							
6.2 Investeringsvoorstel		X							
6.3 Aangepaste systemen					X				
6.4 Opgeleide medewerkers					X				
6.5 Aangepaste processen					X				
6.6 Geteste werkwijze					X				
7.1 Beslisdocument			X						
7.2 Aangepaste processen systemen en workflow					X				
7.3 Uitvoeringsprotocol				X					
7.4 Deelname proefprojecten				X					

# Totaaloverzicht

## Budget

Jaar	2020	2021	Totaal
Opgave 1	€ 25.500	€ 24.500	€ 50.000
Opgave 2	€ 86.000	€ 0	€ 86.000
Opgave 3	€ 517.500	€ 477.500	€ 995.000
Opgave 4	€ 20.000	€ 20.000	€ 40.000
Opgave 5	€ 0	€ 50.000	€ 50.000
Opgave 6	€ 711.000	€ 350.000	€ 1.061.000
Opgave 7	€ 40.000	€ 20.000	€ 60.000
Progr. organisatie	€ 100.000	€ 75.000	€ 175.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.500.000</b>	<b>€ 1.017.000</b>	<b>€ 2.517.000</b>
Budget ODRN	€ 100.000	€ 100.000	€ 200.000
<b>Gevraagd budget</b>	<b>€ 1.400.000</b>	<b>€ 917.000</b>	<b>€ 2.317.000</b>